

**Centro Formazione Professionale ADR (Merchi Pericolose)**

Il Gruppo Polimar Scarl, nell'ottica di mantenere un livello qualitativo dei servizi svolti nel rispetto dell'esigenza della propria clientela e contestualmente migliorarne i rapporti, propone il seguente e semplice questionario che, dopo compilato, può rispedirci via fax al nr 0641614329 oppure inviare per e-mail [info@polimar.it](mailto:info@polimar.it)

Fin da ora si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità.

	Molto lente	lente	rapide	molto rapide	altro
Ritiene che le tempistiche di intervento siano:					

	Non suff.	sufficiente	buono	molto buono	altro
Come giudica il lavoro e la disponibilità del personale					

	Non suff.	sufficiente	buono	molto buono	altro
Come giudica la professionalità del personale amministrativo					
del personale tecnico					
del personale commerciale					
del personale insegnante					
del personale istruttori					

	Non accoglienti	sufficientem. accoglienti	buona accoglienza	ottima accoglienza	altro
Come giudica le Ns strutture aziendali di:					
- Roma					
- Fiano Romano					

	Non suff.	sufficiente	buono	molto buono	altro
Come giudica il rapporto telefonico con i Ns uffici					

	Non sufficienti	sufficiente	buone	molto buone	altro
Come giudica le indicazioni stradali per raggiungere le varie sedi di:					
- Roma					
- Fiano Romano					

	Non suff.	sufficiente	buono	molto buono	altro
Come giudica nel suo insieme le attività che svolgiamo per suo conto					

	si	no	parzialmente	vorrei conoscerli meglio	altro
Ha avuto modo di conoscere in pratica tutti i Ns servizi					

	Non suffic.	sufficiente	buono	molto buono	altro
Come giudica il rapporto qualità prezzo					

La preghiamo di inserire qualsiasi altro commento, suggerimento o consiglio che ritiene opportuno, ci sarà cosa gradita	

Indicare di quali servizi avete usufruito:

Patenti B	Pratiche vigili fuoco
Patenti superiori	Pratiche passaggi proprieta'
Patentini ADR	Pratiche licenze conto proprio
Corso CQC	Pratiche conto terzi
Pagamento tassa di proprieta' (bollo)	Pratiche collaudi Motorizzazione
Corso informazione/formazione sicurezza	Pratiche Notarili
Consulenza gestione rifiuti	Pratiche immatricolazioni/reimmatric.
Corso capacita' professionale conto terzi	Pratiche macchine operatrici
Assicurazioni	Pratiche macchine agricole
Consulenza legale	Certificazioni varie
Revisione veicoli fino a 35 qli	Targa prova
Revisione veicoli oltre a 35 qli	Licenza di caccia e/o pesca
Revisione moto	Rinnovo patenti
Revisione cisterna merci pericolose MC813	Patenti nautiche
Revisioni annuali gru	Cronotachigrafo digitale
Autorizzazioni veicoli eccezionali	Cronotachigrafo analogico
Autorizzazioni veicoli mezzi d'opera	Limitatori di velocità

## SCHEDE INFORMATIVA

**NOME – COGNOME :** .....

**Eventuale SOCIETA' :** .....

**CHI L'HA INDIRIZZATA PRESSO LA NS. SOCIETA':**

Un amico o conoscente	SI	NO	
Ditta dove lavoro	SI	NO	
Pubblicità Radio	SI	NO	
Pubblicità Televisione	SI	NO	
Pubblicità Mensile "Tutto Trasporti"	SI	NO	
Altro (specificare) _____			

**"QUALITA' DEI SERVIZI"**

**Rapporti con il Personale della Ns. Azienda**

Informazioni Telefoniche

Rapporto con il personale addetto alle Patenti

Rapporto con il personale Amministrativo

**Qualità insegnamento nei corsi sostenuti**

**"EFFICIENZA GLOBALE"**

**Rapporto Qualità - Prezzo**

**Efficienza globale della struttura**

Sistema Informatico

**Consiglierebbe ad altra persona di usufruire dei Ns. servizi?**

Eventuali suggerimenti personali:

INSUFFIC.	SUFFIC.	BUONO
INSUFFIC.	SUFFIC.	BUONO
INSUFFIC.	SUFFIC.	BUONO
INSUFFIC.	SUFFIC.	BUONO
INSUFFIC.	SUFFIC.	BUONO
INSUFFIC.	SUFFIC.	BUONO
INSUFFIC.	SUFFIC.	BUONO
INSUFFIC.	SUFFIC.	BUONO

SI	NO
----	----

---

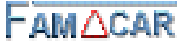
***Il Gruppo Polimar coglie l'occasione per ringraziarla per la preferenza accordataci, e prega di consegnare la suddetta scheda informativa in sede .***

Data, \_\_\_\_\_

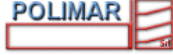
Data..... Timbro ditta compilatrice

F 296cc **Certificata E.L.T.I. UNI EN ISO 9001 : 2000 numero 13/Rev 00**

*Gruppo Polimar scarl – Via Procoio, 31 00065 Fiano Romano (RM) Tel. 06 416141 - Fax 06 41614329 - e-mail [info@polimar.it](mailto:info@polimar.it)*



Via Pier Silverio  
Leicht, 116/118  
00156 Roma  
Tel. 0641614200  
Fax. 0641614201



Via Procoio, 31  
00065 Fiano Romano (Rm)  
Tel. 06.41614300  
Fax. 06.41614301



Via Procoio, 31  
00065 Fiano Romano (Rm)  
Tel 06.41614300  
Fax 06.41614305



Via Procoio, 31  
00065 Fiano Romano (Rm)  
Tel 06.41614300  
Fax 06.41614329